

## **BANDO VOUCHER DIGITALI 4.0 2020**

### **FAQ – DOMANDE FREQUENTI al 03/06/2020**

**D:** Con riferimento al "bando Voucher Digitali I4.0 Anno 2020" con la presente si chiede se la procedura telematica per la presentazione della domanda di cui all'articolo 9 deve essere effettuata necessariamente da un account dell'impresa o può anche essere effettuata dall'account del consulente?

Ovviamente con tutti i documenti firmati con firma digitale del legale rappresentante della società.

**R:** La spedizione può essere fatta anche dal consulente dotato di utenza Telemaco, con tutti i documenti firmati dal legale rappresentante/titolare dell'impresa.

**D:** I preventivi di spesa da allegare alla domanda dovranno essere firmati digitalmente dal fornitore?

**R:** Non è necessario che i preventivi siano firmati digitalmente dal fornitore.

**D:** Nel modello modulo progetto vanno compilate obbligatoriamente le seguenti sezioni: TECNOLOGIE OGGETTO DI INTERVENTO PER L'ATTIVITA' DI CONSULENZA e TECNOLOGIE OGGETTO DI INTERVENTO PER IL PERCORSO FORMATIVO e MOTIVAZIONE PER LA SCELTA DI ULTERIORI TECNOLOGIE DIGITALI ?

**R:** Le sezioni vanno compilate nel caso in cui si attivino le relative voci di spesa. Se c'è consulenza, si compila TECNOLOGIE OGGETTO DI INTERVENTO PER L'ATTIVITA' DI CONSULENZA e così per le altre.

**D:** L'allegato 3 - Modulo Dichiarazione ulteriori fornitori - va comunque compilato dato che non occorre dimostrare ulteriori requisiti?

**R:** L'allegato 3 va compilato solo nel caso in cui, per consulenza e/o formazione, il fornitore non rientra tra quelli elencati nella scheda A ma è un "ulteriore fornitore".

**D:** Ho problemi nella compilazione del modello base per l'invio telematico.

**R:** Il modello base è compilabile dalle 9:00 del 4 giugno 2020, giorno di avvio di presentazione delle domande.

**D:** In riferimento all'allegato 3 della Dichiarazione sostitutiva del fornitore, il fornitore deve indicare 3 progetti realizzati nell'ultimo triennio?

**R:** Vanno specificati i singoli progetti realizzati per anno, a partire dal 2018.

**D:** La realizzazione di un Sito Web vetrina (no e-commerce), rientra nelle logiche degli ambiti di intervento?

**R:** Il sito web è fondamentale per le imprese, anche solo per la reputazione aziendale. Ciò che il bando prevede è però l'adozione di tecnologie 4.0, tra cui quelle relative all'utilizzo di big data, sistemi di analytics, ai programmi di digital marketing, all'ecommerce, ai sistemi di pagamento elettronico. Il solo sito vetrina non è contemplato. Come è indicato alla lettera p)

elenco 1 dell'art. 2 del bando, Sono ammissibili tutte le spese di consulenza e/o formazione per l'allestimento delle vetrine virtuali dei negozi on line. E' evidente che la finalità del bando, quando parla di siti web, fa riferimento alla creazione di negozi online che "vendano", non che facciano solo "conoscere" l'impresa.

**D:** Relativamente al punto H dell'articolo 2 – AMBITI DI INTERVENTO – programmi di digital marketing. La consulenza/formazione può essere utilizzato per utilizzo di piattaforme di Digital Marketing quali Google Ads, Google Display, Youtube, Facebook, Instagram, LinkedIn?

**R:** Sono ammissibili i servizi di consulenza e/o formazione relativi a una o più tecnologie le spese di consulenza/formazione e l'acquisizione delle tecnologie tra quelle previste all'art. 2, comma 2 del presente Bando.

**D:** La cliente che farà domanda è a regime forfettario, nell'art.6 al punto 5 si afferma che "Tutte le spese si intendono al netto dell'IVA, ad eccezione del caso in cui il soggetto beneficiario ne sostenga il costo senza possibilità di recupero", questo significa che può fare richiesta per l'importo totale comprensivo di IVA? Visto che lei non la recupera?

**R:** Non possiamo che confermare la previsione dell'art. 6 comma 5. In sede di istruttoria valuteremo il preventivo e quanto l'impresa dichiarerà in ambito IVA. Con il regime forfettario l'IVA sugli acquisti non si scarica ed è una delle fattispecie che si ritiene contemplata in detto articolo.

**D:** Rientrano negli ambiti di intervento anche le spese sostenute per Campagne Pubblicitarie sulle piattaforme quali Google Ads, Google Display, Youtube, Facebook, Instagram, LinkedIn?

**R:** L'adozione di campagne pubblicitarie non è contemplata; lo è l'acquisizione di programmi e/o suite di digital marketing.

**D:** Vorrei informazioni per l'accesso al bando per acquisto stampante 3d per prototipazione rapida. I corsi di formazione sono gratuiti e disponibili on line dal fornitore della stampante. Devo inserirli nel progetto e l'allegato 3 deve essere compilato dal fornitore e poi firmato digitalmente da lui?

**R:** se i corsi di formazione sono gratuiti e disponibili on line dal fornitore della stampante non serve indicarli nel preventivo della fornitura oppure si può scrivere che sono "gratuiti". Non serve allegare il modello allegato 3.

**D:** posso inserire anche le cartucce e i filamenti?

**R:** Il materiale di consumo non rientra

**D:** in qualità di consulente con la presente pongo i seguenti quesiti raccolti da aziende che vorrebbero partecipare al bando, relativi alla tipologia di spese ammissibili in ordine ai diversi ambiti tecnologici di cui all'elenco 1 (art. 2 del bando)

1) lettera f) *cloud, fog e quantum computing*: è possibile acquistare solo servizi di consulenza e formazione sull'utilizzo di clouds che verrebbero acquisiti dall'impresa richiedente su piattaforma gratuita?

**R:** SI

2) lettera h) *big data e analytics*: È ammissibile l'acquisto di tools (software di visibilità e marketing analitici online) utili per gli "analytics"?

**R:** SI

È ammissibile la spesa per consulenza e formazione forniti da un innovation manager e relativi a tale investimento?

**R:** SI

3) lettera h) *big data e analytics*: E' ammissibile l'acquisto di una piattaforma che analizza i dati del sito per fare poi attività di remarketing e retargeting?

**R:** SI

È ammissibile la spesa per consulenza e formazione forniti da un innovation manager e relativi a tale investimento?

**R:** SI

4) lettera k) *soluzioni tecnologiche per la navigazione immersiva, interattiva e partecipativa (realtà virtuale e ricostruzioni 3D)*: è ammissibile la realizzazione di virtual tour?

**R:** SI

È ammissibile la spesa per consulenza e formazione forniti da un innovation manager e relativi a tale investimento?

**R:** SI

5) E' ammissibile l'acquisto di beni e servizi da parte di fornitori esteri?

**R:** SI

6) Il modello 3 (dichiarazione ulteriori fornitori) va firmato digitalmente anche dal fornitore?

**R:** Il modello 3 deve essere firmato dal fornitore (consulente e/o formatore). Il modulo per essere poi inviato tramite la piattaforma Telemaco/AGEF andrà firmato con firma CADES (p7m) dal titolare dell'impresa richiedente il contributo.

7) Se la consulenza è fornita da Innovation Manager il modello 3 non va allegato, è corretto?

**R:** Si, corretto.

**D:** Svolgo attività di consulenza aziendale e direzionale. Nel mio lavoro svolgo spesso analisi approfondite su dati sia di istituti di ricerca nazionali che internazionali.

Allo stato attuale mi ritrovo purtroppo ad utilizzare pc e tablet un po' datati.

Vorrei acquistare computer nuovi (e cellulari/tablet nuovi interconnessi ai computer), oltre ad attivare un paio di abbonamenti digitali e cartacei importanti come Sole24ore o Bloomberg.

E' possibile che questi investimenti rientrino nel bando sottostante ?

**R:** il bando è specifico per progetti presentati da singole imprese secondo quanto specificato nella parte generale dello stesso e nella "Scheda A".

Gli ambiti tecnologici di innovazione digitale ricompresi nel presente Bando dovranno riguardare almeno una tecnologia dell'Elenco 1 con l'eventuale aggiunta di una o più tecnologie dell'Elenco 2, quindi il mero acquisto di cellulari /tablet /computer o abbonamenti sole 24 ecc. non rientrano nella possibilità di ottenere il contributo (voucher).

**D:** In merito al bando in oggetto, nel "modulo dichiarazione ulteriori fornitori" al punto 2. (di aver realizzato nell'ultimo triennio almeno tre attività per servizi di consulenza e/o formazione alle imprese nell'ambito delle tecnologie di cui all'art. 2, comma 3, Elenco 1 della parte generale del Bando), si riferisce al triennio escluso il 2020 oppure rientrano anche i fornitori la cui attività è iniziata il 1 gennaio 2020 ma che comunque possiedono più di 3 attività di servizi di consulenza previsti nel bando?

**R:** Il requisito richiesto di "aver realizzato nell'ultimo triennio almeno tre attività per servizi di consulenza e/o formazione alle imprese nell'ambito delle tecnologie di cui all'art. 2, comma 3, Elenco 1 della parte generale del Bando", include anche l'anno 2020, quindi si riferisce alle annualità 2018, come minimo dal mese di maggio 2018, l'anno 2019 e l'2020, fino alla data di presentazione della domanda, escluse le attività relative a questo bando.

I fornitori di consulenza e formazione la cui attività è iniziata il 1 gennaio 2020 non possono oggettivamente rientrare perché non possono dimostrare di aver svolto attività dal 2018, non essendo stati operativi da quella data.

Il bando, che fa riferimento ad un prototipo nazionale, richiede che le attività di consulenza e formazione siano erogate da soggetti qualificati come Competence center, centri di ricerca e trasferimento tecnologico, incubatori certificati, FABLAB, start-up innovative, Innovation Manager accreditati MISE o Unioncamere. Sono tutti soggetti verificati, con competenze accreditate. Come ulteriore possibilità apre ad altri fornitori con competenze sviluppate nel corso di almeno 3 anni di attività nelle materie 4.0.

Lo "storico" negli anni 2018 e 2019 (nonché la porzione di 2020) è condizione necessaria, altrimenti il bando non avrebbe richiesto l'"ultimo triennio", ma genericamente chiesto di dichiarare n. 3 consulenze sui temi del bando senza alcun riferimento temporale.

**D:** sono a richiedere se l'acquisto di un Centralino telefonico FULL VOIP con tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet o un'altra rete dedicata che utilizza il protocollo IP, per esempio una LAN può essere finanziata con questo bando. Se sì, in quale linea rientra?

**R:** i sistemi VOIP, come noto, sono utili, ad esempio, per **attività di smart working**, per collegare i dipendenti e "remotizzare" in **cloud** diverse attività aziendali.

L'impresa dovrà presentare il progetto che porta all'acquisizione dello strumento voip usando il modello allegato 2.

Ricordiamo che nella presentazione del progetto "*Gli ambiti tecnologici di innovazione digitale ricompresi nel presente Bando dovranno riguardare almeno una tecnologia dell'Elenco 1 con l'eventuale aggiunta di una o più tecnologie dell'Elenco 2.*"

**D:** vorrei sapere se sviluppando una attività di ecommerce su nuovi mercati, con sito web appositamente realizzato e con altre attività propedeutiche di consulenza e formazione, anche le spese di pubblicità sul web effettuate tramite Google ADS, il vecchio Google adwords, sono ammesse ai fini della ricezione del contributo.

**R:** l'articolo 6 del bando elenca le spese ammissibili orientate all'acquisizione delle tecnologie abilitanti.

- servizi di consulenza e/o formazione relativi a una o più tecnologie tra quelle previste all'art. 2, comma 2 del presente Bando;

- acquisto di beni e servizi strumentali, inclusi dispositivi e spese di connessione, funzionali all'acquisizione delle tecnologie abilitanti di cui all'art. 2, comma 2.

Rientrano, ad esempio, programmi e software di digital marketing (come quelli per il marketing automation o le suite). Le spese di pubblicità, anche sui canali web, non rientrano. Rientra un sistema di email marketing ma non l'acquisto di pacchetti di email per pubblicità massiva.

**D:** Per quanto riguarda l'allegato 7 (modulo dichiarazione liberatoria del fornitore), avendo io effettuato alcuni acquisti su Amazon sono tenuto ugualmente a far riempire questo modulo? In tal caso da chi (visto che spesso non si hanno i riferimenti diretti dei venditori che vendono i prodotti tramite Amazon)?

Gli acquisti sono stati effettuati con pagamenti tramite bonifico bancario o carta di credito quindi vi è tracciabilità, solo che alcuni pagamenti (proprio su Amazon) vengono accorpati insieme sul pagamento tramite bonifico (anche se poi le fatture sono distinte), a questo punto sono tenuto io a specificare per ogni tracciamento a che acquisto fa riferimento (nel caso sia accorpat)?

**R:** con riferimento alla Sua domanda, si rimanda all'art. 12 del bando.

I documenti che attestino l'avvenuto pagamento della prestazione o fornitura sono: ricevuta di conto corrente postale, bonifico bancario, estratto conto dei pagamenti effettuati tramite banca oltre che la dichiarazione liberatoria del fornitore (fornitori).

Nel caso di pagamenti accorpati sul pagamento tramite bonifico Lei è tenuto (come già suggerisce) a specificare per ogni tracciamento a che acquisto fa riferimento. Lo specifichi nel modulo allegato 2 e nel modulo allegato 5 (nel caso in cui le spese siano state già sostenute).