

## FAQ BANDO VOUCHER DIGITALI 4.0 ANNO 2021

### Presentazione domanda

**Con riferimento al "bando Voucher Digitali I4.0 Anno 2021" con la presente si chiede se la procedura telematica per la presentazione della domanda di cui all'articolo 9 deve essere effettuata necessariamente da un account dell'impresa o può anche essere effettuata dall'account del consulente? Ovviamente con tutti i documenti firmati con firma digitale del legale rappresentante della società.**

La spedizione può essere fatta anche dal consulente dotato di utenza Telemaco, con il modello base firmato dal consulente e tutti i documenti (modulo domanda più gli allegati richiesti dal bando) firmati dal legale rappresentante/titolare dell'impresa.

**Nella domanda si fa riferimento ad aiuti di stato concessi: esiste un portale nel quale è possibile riscontrare se un'azienda ha ottenuto questi tipi di aiuti?**

Sì. Registro Nazionale degli Aiuti di Stato <https://www.rna.gov.it>

**I liberi professionisti possono accedere al bando?**

E' possibile beneficiare dei contributi della Camera di Commercio di Chieti Pescara solo se l'attività professionale è costituita ed esercitata in forma di impresa, in regola con l'iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Chieti Pescara ed in possesso dei requisiti elencati all'art. 5 del Bando. Si precisa che non possono beneficiare dei contributi i soggetti iscritti solo al Repertorio Economico Amministrativo.

**Può presentare domanda anche un imprenditore agricolo singolo, non costituito in società?**

Sì. Possono beneficiare dei contributi della Camera di Commercio Chieti Pescara gli imprenditori di tutti i settori economici, anche in forma di impresa individuale, in regola con l'iscrizione al Registro delle Imprese e in possesso dei requisiti elencati all'art. 5 del bando.

**È' ammissibile come fornitore per il bando Voucher Digitali 4.0 - edizione 2021, un soggetto persona fisica che emette ricevuta di prestazione occasionale?**

Sì, corretto. Si rimanda alla scheda disciplinare per le specifiche sui fornitori. In particolare per quanto riguarda i fornitori rientranti nel caso degli "ulteriori fornitori", la dichiarazione che deve attestare i requisiti richiesti, nel caso di mancato possesso di firma digitale, può essere firmata in forma autografa allegando documento d'identità e deve essere quindi firmata digitalmente dalla sola impresa richiedente. Si ricorda altresì che tale dichiarazione deve attestare la realizzazione a tre clienti diversi, di almeno tre attività di servizi consulenza/formazione alle imprese nell'ambito delle tecnologie di cui all'art. 2, comma 2, Elenco 1.

**Se un fornitore emette preventivo con rivalsa inps 4%, quest'ultima rientra nella base imponibile per cui può essere rendicontata?**

No, rientra solo il costo vivo del servizio erogato.

**Preventivi e fatture devono essere allegati in un unico file oppure file distinti?**

**Il preventivo deve riportare la suddivisione tra formazione e consulenza o basta che sia esplicitato nel progetto?**

Sì, deve riportare la distinzione, in modo che sia inequivocabile anche in fase di rendicontazione.

### **Spese ammissibili**

**La realizzazione di un Sito Web vetrina (no e-commerce), rientra nelle logiche degli ambiti di intervento?**

Il sito web è fondamentale per le imprese, anche solo per la reputazione aziendale. Ciò che il bando prevede è, però, l'adozione di tecnologie 4.0, tra cui quelle relative all'utilizzo di big data, sistemi di analytics, programmi di digital marketing, e-commerce o sistemi di pagamento elettronico. **Il solo sito vetrina non è ammissibile.**

**Sono ammissibili le spese per canoni? Nel caso fossero ammissibili deve essere imputata la quota di competenza?**

Le spese per canoni sono ammissibili se di competenza e già sostenute nell'arco temporale dal 1.1.2021 fino al termine ultimo comunicato all'impresa per la rendicontazione.

E' possibile allegare tutti i documenti in unico file, comprensivo di elenco preventivi/fatture.

**In merito al bando in oggetto, si chiede se l'acquisto di un distributore automatico di snack, bibite e sigarette da installare nell'ambito di un'attività di bar e rivendite di monopolio situato all'interno di un'area di servizio distribuzione stradale di carburanti. Il distributore è dotato di soluzioni tecnologiche per la gestione del magazzino, trasmissione telematica dei corrispettivi e servizi on line LIS, impronta digitale su vending machine. Alla luce della dotazione tecnologica del distributore, l'investimento potrebbe rientrare in una soluzione tecnologica digitale per l'automazione del sistema di vendita di cui al punto r Elenco 1, articolo 2 del Bando?**

La soluzione tecnologica appare coerente con gli ambiti tecnologici previsti dal bando. Si segnala però che il bando, all'art. 5, *esclude dal beneficio le attività di fabbricazione, lavorazione o distribuzione del tabacco. Non sono ammesse le imprese che svolgono attività di tabaccheria come attività principale e il progetto digitale, in ogni caso, non deve riguardare le attività in regime di monopolio.*

Il distributore automatico potrebbe invece essere ammissibile per snack e bibite.

**E' ammissibile la spesa per la configurazione di uno shop su Instagram e Facebook?**

Sì, è possibile.

**È ammissibile il canone di abbonamento pagato, e che andremmo a pagare nel periodo annuale o almeno fino a conclusione istruttoria, per la piattaforma di smart working?**

Canoni per piattaforma cloud (iaas, paas e saas) sì, pagati e fino a termine utile per rendicontazione.

**Spese per campagne di ads o per indicizzazione e-commerce sono ammesse al piano per l'erogazione di voucher digitale 4.0 ?**

Le fatture relative a costi sostenuti per digital marketing sono ammissibili solo se propedeutiche o complementari ad altri costi relativi ad almeno una delle tecnologie dell'elenco 1, ad esempio l'e-commerce. Da sole non sono ammissibili perché fanno parte dell'elenco 2.

**Vorremmo aprire un e-commerce. E' un intervento che potrebbe ricadere nell'ambito del voucher? Ed eventualmente se così fosse, le spese da sostenere a livello burocratico-amministrativo sarebbero comprese?**

E-commerce ammissibile, Articolo 2 – c. 2 elenco 1 lettera p) del bando.

Le spese sostenute a livello burocratico-amministrativo non sono ammissibili.

**Cosa bisogna intendere per programmi di Digital Marketing? Cosa rientrerebbe esattamente?**

In generale tutto ciò che concerne una campagna di marketing sul web, a titolo di esempio: campagne pubblicitarie Google Ads o Social Ads. Le spese sono ammissibili solo se propedeutiche o complementari ad altri costi relativi ad almeno una delle tecnologie dell'elenco 1 ad esempio l'e-commerce.

**Potrebbe rientrare nell'elenco 1, la creazione di un sito web per strutture ricettive con:**

- prenotazione online delle camere
- sincronizzazione calendario con aggregatori come Booking
- gestionale prenotazioni
- transazioni online

Sì come "Sistemi e-commerce", essendo la prenotazione delle camere un "sistema di vendita".

**I corsi di formazione per imparare la gestione dell'e-commerce e i corsi formativi per la gestione dei social devono essere fatti in strutture specifiche o anche on-line?**

Sì, anche online, l'importante è che sia riscontrabile la valenza del formatore e attestabile la frequentazione del corso. E' necessario, però, fare attenzione: spesso i "tutorial" sull'utilizzo di piattaforme o altro rientrano nella CONSULENZA che il fornitore presta all'azienda che richiede l'e-commerce. In caso di consulenza non è richiesto alcun attestato. In entrambi i casi (consulenza e/o formazione) è ovviamente previsto lo svolgimento da remoto.

**Nel progetto saranno comprese sia le spese di consulenza che le spese di acquisto di beni e servizi strumentali funzionali allo sviluppo del progetto.**

**Vorrei sapere se è ammissibile la seguente spesa: "Canone annuale del Software acquistato".**

Sì, tenendo presente che nella spiegazione del progetto debbono essere ben spiegati ed evidenti i collegamenti con un qualsiasi punto dell'elenco 1 delle tecnologie. Per quanto riguarda il "Canone annuale del software acquistato", i canoni di leasing/ad abbonamento sono ammissibili se la relativa fatturazione rientra nei termini previsti dal Disciplinare, e cioè a partire dall'1 gennaio 2021 fino al termine ultimo della rendicontazione.

**Sono ammissibili le spese sostenute per la partecipazione a fiere virtuali su piattaforme b2b che danno l'opportunità alle aziende di presentare per un certo**

**periodo di tempo in uno stand virtuale il loro brand, ed essere in contatto diretto con i propri clienti (non e-commerce)?**

Sì. I costi per l'allestimento della fiera virtuale possono essere inclusi. Il disciplinare prevede, tra le spese finanziabili, anche quelle sostenute per le soluzioni tecnologiche per la navigazione immersiva e interattiva. Sono invece esclusi i costi di iscrizione che l'impresa avrebbe comunque dovuto sostenere se avesse partecipato alla fiera fisica "in presenza".

**Tecnologie finanziabili**

**L'azienda vuole realizzare un sito per il noleggio bici. E' ammissibile?**

Se all'interno del portale il noleggio avviene sottoforma di "acquisto" del servizio, quindi con transazione economica, si può far rientrare in un progetto di sistema e-commerce.

**Ho effettuato acquisti di Tablet per permettere ai miei dipendenti di lavorare in smart working. Vorrei sapere se l'acquisto di questo dispositivo rientra nel "bando".**

Nel modulo misura B dovrà essere spiegato in modo adeguato la progettualità legata allo smart working che coinvolge anche l'acquisto del tablet/notebook.

**Ho una attività su area pubblica già dotata di un sito, volevo ampliarlo con e-commerce, ma per gestirlo a lavoro ho bisogno di un nuovo smartphone. L'acquisto del telefono è ammissibile dai contributi?**

Di per sé, no. Si deve valutare l'intero progetto per poter comprendere se l'acquisto di un bene strumentale possa essere ammissibile e inquadrabile a supporto del progetto stesso. Lo smartphone solitamente non viene usato con finalità di implementare l'e-commerce.

**È ammissibile il canone di abbonamento pagato, e che andremmo a pagare nel periodo annuale o almeno fino a conclusione istruttoria, all'internet service provider per la connettività wireless, essendo in zona non raggiunta da fibra? In quale tecnologia dell'elenco 1 e 2 può eventualmente essere inquadrata?**

No, i costi di utenza telefonica di fatture Telecom, Wind, Fastweb ecc. non sono ammessi. Sono invece ammesse le spese per l'implementazione infrastrutturale della rete privata.

**E' ammissibile anche l'acquisto di materiale hardware, come pc, stampanti per lo smart working?**

Sì, se a supporto di progetto strutturato per lo smartworking, (es. computer con maggiore potenza di calcolo o uso server) dall'effetto "trainante". Non è ammissibile il semplice acquisto di un nuovo computer e stampante per un ufficio preesistente o una nuova unità locale.

**Una impresa manifatturiera micro, vorrebbe sostituire l'attuale software per fatturazione e contabilità con un sistema integrato in cloud. E' un bene agevolabile?**

Sì perché rientrante nelle tecnologie abilitanti di cui all'Elenco 1.

**Tra i costi per "beni e servizi strumentali" è ammissibile anche l'acquisto di software? In caso affermativo, sono ammissibili anche le licenze annuali?**

Sì. Sono ammissibili anche i costi per l'acquisto di licenze, se riferiti al periodo di competenza del bando. A tale proposito si ricorda che le spese sono sostenibili a partire dal

1° gennaio 2021 fino al 90° giorno successivo alla data di ammissibilità dell'impresa in graduatoria, termine ultimo per la rendicontazione. L'acquisto di una licenza software, rinnovabile di anno in anno, è per sua caratteristica assimilabile all'acquisto di beni destinati a permanere negli asset aziendali che renderanno la propria utilità per numerosi cicli produttivi. Pertanto, al pari di ciò che potrebbe accadere per l'acquisto di un bene strumentale materiale, risulterebbe impossibile scinderne la parte di costo e, se la licenza è annuale, il costo finanziabile è quello fino alla naturale validità (annuale) della licenza.

**Tra gli ambiti compresi nel disciplinare risulta al punto s) connettività a banda ultralarga.**

**Quali spese si intendono comprese in questa voce?**

**Nel mio caso specifico, la società ha contratto di noleggio mensile per la connessione a banda larga che comprende i costi di installazione, il software ed i centralini dedicati. Sono spese ammissibili?**

Per la connettività in banda ultralarga possono essere riconosciuti i costi necessari alla connessione (spese di attivazione del servizio per la connettività sostenute una tantum – es. realizzazione delle opere infrastrutturali e tecniche, costi di dotazione e installazione degli apparati necessari alla connettività a banda larga e ultralarga) ma non le bollette, anche per analogia con quanto indicato sul sito del MISE, in merito ai voucher digitalizzazione degli anni passati.

**Vorrei informazioni per l'accesso al bando per acquisto stampante 3d per prototipazione rapida. I corsi di formazione sono gratuiti e disponibili on line dal fornitore della stampante. Devo inserirli nel progetto e l'allegato 3 deve essere compilato dal fornitore e poi firmato digitalmente da lui?**

Se i corsi di formazione sono gratuiti e disponibili on line dal fornitore della stampante non serve indicarli nel preventivo della fornitura oppure si può scrivere che sono "gratuiti". Non serve allegare il modello allegato 3.

**Posso inserire anche le cartucce e i filamenti?**

Il materiale di consumo non rientra tra le spese ammissibili.

**Sono iscritto all'albo degli Innovation Manager: un'impresa mi ha chiesto una consulenza per predisporre la loro presenza su Amazon ed Ebay. L'impresa può fare la domanda solo per la consulenza?**

Si, lo prevede il bando, da dichiarare nel progetto e nel preventivo. Non occorre presentare l'allegato 3 "Ulteriori fornitori".

**La cliente che farà domanda è a regime forfettario, nell'art. 6 al punto 5 si afferma che "Tutte le spese si intendono al netto dell'IVA, ad eccezione del caso in cui il soggetto beneficiario ne sostenga il costo senza possibilità di recupero", questo significa che può fare richiesta per l'importo totale comprensivo di IVA visto che lei non la recupera?**

Non possiamo che confermare la previsione dell'art. 6, comma 5. In sede di istruttoria valuteremo il preventivo e quanto l'impresa dichiarerà in ambito IVA. Con il regime forfettario l'IVA sugli acquisti non si scarica ed è una delle fattispecie che si ritiene contemplata in detto articolo.